

Integritetspolicy

Vi ska ha den bästa kulturen för människor och bolag att växa i.

Sandbäckens

1 Inledning

Sandbäckens Utveckling AB värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa tillämpliga dataskyddsregler. Genom denna integritetspolicy förklaras hur och varför Sandbäckens Utveckling AB (samt andra personuppgiftsansvariga bolag inom den koncern där Sandbäckens Utveckling AB ingår) behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Informationen är generell och vänder sig till dig som besöker vår hemsida, www.sandbackens.se ("Hemsidan"), arbetar hos oss eller representerar någon av våra kunder, leverantörer (inklusive underleverantörer) eller andra affärspartners samt för dig som söker jobb hos oss. Denna policy omfattar också olika typer av kommunikation; både med avseende på hur du kommunicerar med oss och för vilka ändamål. Olika avsnitt i denna policy kommer därför vara tillämpliga och relevanta för dig, allt beroende på vilken relation du har till oss.

För medarbetare inom Sandbäckens har vi särskilda policys, instruktioner och annan dokumentation, som säkerställer att vi hanterar medarbetarnas personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Sådana frågor hanteras normalt inte i denna integritetspolicy. Även beträffande andra registrerade eller behandlingar kan kompletterande information avseende personuppgiftsbehandling ha tillgängliggjorts.

2 Personuppgiftsansvar

2.1 Personuppgiftsansvarig

Sandbäckens Utveckling AB, org.nr 556469-9956, ("**Sandbäckens**") Sunnorpsgatan 6, 582 73 Linköping, Telefon: 013- 37 47 80 eller e-post gdpr@sandbackens.se är personuppgiftsansvarig för behandlingen av vissa av dina personuppgifter enligt vad som framgår av denna informationstext.

2.2 Andra personuppgiftsansvariga bolag i koncernen

Sandbäckens ingår i Sandbäckenskoncernen, som omfattar flertalet dotterbolag jämte ett moderbolag. I viss utsträckning är Sandbäckens dotterbolag ("**Dotterbolagen**") personuppgiftsansvariga för uppgifter som du lämnar eller överför till det aktuella dotterbolaget. En aktuell förteckning avseende de olika dotterbolagen – och därmed över samtliga personuppgiftsansvariga bolag i Sandbäckenskoncernen - kan du finna på <https://www.sandbackens.se/kontakta-sandbackens>. Där hittar du också kontaktuppgifter till respektive bolag.

2.3 Gemensamt personuppgiftsansvar förekommer i Sandbäckenskoncernen

Mellan de olika bolagen inom Sandbäckens koncernen utbyts viss information och dokumentation, ibland innefattande personuppgifter.

Vidare tillhandahåller Sandbäckens dotterbolag vissa tjänster, system och andra faciliteter som kan innefatta behandling av personuppgifter. Som huvudregel utför Sandbäckens dessa tjänster som personuppgiftsbiträde åt Dotterbolagen. I begränsad utsträckning är Sandbäckens och berört Dotterbolag gemensamt personuppgiftsansvariga.

För att säkerställa att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande regler, har Sandbäckens, moderbolaget samt Dotterbolagen ingått en särskild överenskommelse i enlighet med gällande dataskyddsregler, bl.a för att säkerställa att dina rättigheter som registrerad och personuppgiftsansvarigas skyldigheter att tillhandahålla dig information uppfylls.

2.4 Din huvudkontakt i personuppgiftsfrågor

Din huvudkontakt i personuppgiftsfrågor är alltid det bolag inom Sandbäckenskoncernen som du normalt kontaktar, kommunicerar eller tecknar avtal med.

Har du ingen sådan kontakt är Sandbäckens som huvudregel personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter för dig och därutöver för behandlingen av personuppgifter som samlas in via Hemsidan och andra webbplatser och/eller sociala media-kanaler som bedrivs av Sandbäckens.

2.5 Frågor med anledning av personuppgiftsbehandlingen

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter eller dina rättigheter relaterade till desamma är du alltid välkommen att kontakta berört Sandbäckensbolag enligt ovan eller – under alla förhållanden – Sandbäckens, se kontaktinformation nedan.

3 Vilka uppgifter behandlar vi om dig och varför?

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål beroende på vilken relation du har till oss.

I de flesta fall behandlar vi personuppgifter som du själv valt att tillhandahålla oss, oftast i din yrkesroll som kontaktperson hos någon av våra kunder, leverantörer eller andra partners. I vissa fall inhämtar vi även personuppgifter från någon annan än direkt dig själv, nämligen om du eller det företag du representerar ska ingå eller har ingått ett avtal med oss. Vi inhämtar även automatiskt vissa uppgifter rörande din användning av vår hemsida. Vi säljer eller delar inte personuppgifter till eller med tredje part, såvida inte sådan delning eller överföring framgår av denna policy, om mottagande part behandlar personuppgifter på uppdrag av oss eller annars uttryckligen överenskommit med dig.

I följande avsnitt hittar du mer detaljerad information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varför, beroende på om du besöker vår hemsida eller andra digitala kanaler, om du kommunicerar med oss, eller om du är kontaktperson hos någon av våra leverantörer, kunder eller andra samarbetspartners.

För mer information om hur vi använder cookies på våra hemsidor, läs vår cookiepolicy <https://www.sandbackens.se/cookies-information>

3.1 När du besöker Hemsidan eller andra digitala kanaler och kommunicerar med oss

Ändamål: För att underhålla, testa och förbättra vår hemsida

Behandling:

- Analyser av data vi insamlar för ovan angivet ändamål. Baserat på datan vi behandlar genomför vi analyser på en aggregerad nivå (utan att du identifieras som individ) som stöd för att underhålla, testa och förbättra vår hemsida.

Personuppgifter som behandlas:

- Information om dina besök på vår hemsida genom cookies (t.ex. information om vilka sidor du besökt, vilka länkar du klickat på, teknisk data om din enhet såsom IP-adress, geografisk lokalisering, browserinställningar)

Laglig grund:

- Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av underhålla, testa och förbättra vår hemsida (intresseavvägning).

Lagringstid: 6 månader

Ändamål: För att kommunicera med dig när du kontaktar oss via t.ex. mail, telefon eller genom våra digitala kanaler

Behandling:

- Hantering av ditt ärende och besvarande av frågor
- Förbättring av tjänster och information som vi lämnar via vår hemsida eller andra digitala kanaler

Personuppgifter som behandlas:

- Namn och kontaktuppgifter (såsom e-postadresser, telefonnummer och adress)
- Andra uppgifter och information som du väljer att tillhandahålla oss med rinställningar)

Laglig grund:

Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade av att kommunicera med dig när du kontaktat oss (intresseavvägning).

Lagringstid: Under tiden ditt ärende pågår och 12 månader därefter.

Ändamål: För att förebygga och upptäcka missbruk av våra tjänster, t.ex. säkerhetsangrepp

Behandling:

- Nödvändig behandling för att skydda vår IT-miljö mot attacker och intrång

Personuppgifter som behandlas:

- Information om dina besök på vår hemsida genom cookies (t.ex. information om vilka sidor du besökt, vilka länkar du klickat på, teknisk data om din enhet såsom IP-adress, geografisk lokalisering, browserinställningar)

Laglig grund:

Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda vår IT-miljö från attacker och intrång (intresseavvägning).

Lagringstid: 6 månader.

3.2 När du är kontaktperson hos någon av våra leverantörer, kunder eller annan partner

Ändamål: För att förbereda, administrera och fullgöra avtal med leverantör, kund eller annan partner

Behandling:

- Nödvändig behandling för att administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt träffat entreprenad-, leverantörs-, kund- eller annat typ av samarbetsavtal
- Löpande kontakt med vår leverantör, kund eller partner

Personuppgifter som behandlas:

- Namn på kontaktperson hos leverantör, kund eller partner
- Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer etc) till kontaktperson
- Om leverantör, kund eller partner är en enskild firma; organisationsnummer/personnummer

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att fullgöra avtalet med vår leverantör, kund eller partner, *eller*, om du lämnar uppgifter till oss som enskild näringsidkare, för att det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal eller vidta åtgärder som du begär innan ett avtal ingås.

Behandlingen är också nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förbereda administrera och fullgöra avtal med leverantör, kund eller annan partner

Lagringstid: Så länge som vi har rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet och en period om två (2) år (köp, försäljning och samarbeten) respektive tio (10) år (entreprenad) därefter. Det är inte ett krav att dina personuppgifter lämnas till oss, men om vi inte får behandla dina personuppgifter, kommer vi eventuellt inte kunna ingå avtal och därefter fullgöra vårt avtal (eller endast kunna göra det med vissa dröjsmål) samt administrera avtalsförhållandet med dig eller det bolag som du representerar/är kontaktperson för.

Ändamål: För att administrera besiktningar, eventuella reklamationer, garantier, anspråk och andra liknande krav

Behandling:

- Nödvändig behandling för att administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt entreprenad-, leverantörs-, kund- eller samarbetsavtal

Personuppgifter som behandlas:

- Namn på kontaktperson hos leverantör, kund eller partner
- Kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer etc) till kontaktperson
- Om leverantör, kund eller partner är en enskild firma; organisationsnummer/personnummer

Laglig grund:

Att administrera reklamationer, garantier och liknande är nödvändigt för oss för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Behandlingen av dina personuppgifter inom ramen för detta är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och för att försvara oss mot ett potentiellt krav.

Lagringstid: Till dess att garantitider, ansvarstider och liknande enligt respektive avtal löpt ut och en efterkommande period om sex (6) månader därefter, såvida inte rättsligt förfarande pågår. Om rättsligt förfarande kan vi fortsatt behandla uppgifterna tills sådant rättsligt förfarande slutligt avgjorts.

Det är inte ett krav att dina personuppgifter lämnas till oss. Om vi inte får behandla dina personuppgifter, kommer vi eventuellt inte kunna ingå avtal och därefter fullgöra vårt avtal (eller endast kunna göra det med vissa dröjsmål) samt administrera avtalsförhållandet med dig eller det bolag som du representerar/är kontaktperson för.

Ändamål: För marknadsföring och liknande

Behandling:

- Utskick av information om nyheter, produkt- och tjänsteerbjudanden, events och liknande marknadsföringsmaterial via e-post och/eller andra digitala kanaler

Personuppgifter som behandlas:

- Namn och kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer etc) på kontaktperson hos kund eller potentiell kund respektive samarbetspartners

Laglig grund:

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter och tjänster och upprätthålla vår affärsrelation med dig och kommunicera med dig i din yrkesroll (intresseavvägning) *eller*, om du själv valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev, ditt samtycke.

Lagringstid: Om du är kontaktperson hos någon av våra befintliga eller tidigare kunder eller samarbetspartners; under avtalstiden och under en period om [två (2) år] därefter. Om du är kontaktperson hos någon av våra potentiella kunder eller samarbetspartners; [under den tid vår marknadsföringskampanj pågår.]. Om du har lämnat ditt samtycke; till dess du återkallar ditt samtycke vilket du enkelt kan göra i alla våra utskick genom att trycka på länken för "unsubscribe"/"avsluta prenumeration". Du har alltid en möjlighet att när som helst avregistrera dig från fortsatta utskick från oss. Om du avregistrerar dig upphör vi omedelbart med vår behandling av dina personuppgifter för detta ändamål.

4 Vill du veta mer om hur vi gjort vår intresseavvägning?

Som vi beskrivit här ovanför behandlar vi i vissa fall dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse. Om du har några frågor eller vill veta mer om hur vi gjort dessa intresseavvägningar är du välkommen att kontakta oss.

5 Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Som angetts ovan, lämnas normalt dina personuppgifter till det personuppgiftsansvariga Dotterbolag som du har kontakt med, kommunicerar med eller har tecknat avtal med och som då är personuppgiftsansvarigt för dina personuppgifter. I viss utsträckning kan dock vissa sådana uppgifter komma att överföras till Sandbäckens för koncerngemensamma funktioner och behandlingar som Sandbäckens är personuppgiftsansvarigt för.

I övrigt överförs och delas dina personuppgifter med företag som behandlar personuppgifter för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Till exempel får våra samarbetspartners och andra leverantörer, såsom IT- och systemleverantörer som tillhandahåller drift, utveckling samt support för våra system och molntjänster tillgång till dina personuppgifter.

Vi har för det ändamålet tecknat s k personuppgiftsbiträdesavtal med dem vilket bl a innebär att de är skyldiga att behandla informationen säkert, korrekt och med sekretess. Om du ansökt om jobb hos oss delas dina uppgifter, i vissa fall, med den/de rekryteringsfirmor som behandlar ansökningsuppgifter och ansökningshandlingar.

6 Överförs dina personuppgifter till andra länder?

Vissa av våra IT-leverantörer bedriver sin verksamhet utanför EU/EES. Det kan därför medföra att dina personuppgifter överförs utanför EU/EES. När sådan överföring sker vidtar vi särskilda skyddsåtgärder för att säkerställa en adekvat skyddsnivå av dina personuppgifter, vilket t ex kan innebära att vi tecknar avtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen.

7 Du har i egenskap av registrerad olika rättigheter enligt dataskyddsförordningen

7.1 Säkerhet för dina personuppgifter

Sandbäckens kommer att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att tillse att dina personuppgifter hanteras på ett säkert sätt och för att begränsa och förhindra risken att dina personuppgifter hamnar i fel händer.

7.2 Dina rättigheter

Du har enligt gällande dataskyddslagstiftning rätt att en gång kostnadsfritt få information om behandlingen av dina personuppgifter. En sådan begäran ska ske skriftligen och skickas till Sandbäckens (se nedan för kontaktuppgifter). Du har också vissa andra rättigheter.

- Du har rätt att återkalla ditt samtycke, när som helst, med framtida verkan.
- Du har rätt att invända mot behandlingen.
- Du kan begära att dina personuppgifter rättas.
- Du kan också i vissa fall begära att dina personuppgifter raderas, begränsas eller blockeras genom att kontakta Sandbäckens.
- Du har under vissa förutsättningar rätt till dataportabilitet av dina personuppgifter, vilket innebär att dina uppgifter ska kunna överföras till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rättighet är dock begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Du kan också lämna klagomål om Sandbäckenskoncernens hantering av dina personuppgifter direkt till tillsynsmyndigheten Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se). Det kan dock finnas begränsningar i lag som påverkar dina rättigheter ovan.

Har du frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss.

8 **Ändringar av denna integritetspolicy eller dina personuppgifter**

Sandbäckens förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy, bl.a. med anledning av ändringar i gällande dataskyddslagstiftning. Fastställda ändringar kommer att publiceras på Hemsidan.

Om du vill ändra dina uppgifter, t.ex. ändra din adress kan du göra detta genom att kontakta oss.

9 **Vill du kontakta oss?**

Om du vill använda dig av dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta Sandbäckens på gdpr@sandbackens.se

Policyansvarig	Louise Schenholm
Upprättad av	Marknad och kommunikation
Beslutad av	Koncernledning i Sandbäcken utveckling AB 556469-9956
Gäller från:	2024-06-20
Version, gäller från:	2024:1